ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ РЕПЕТИТОРА

г. Краснодар 07.11.2026

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Никишовой Алены Германовны (далее — «Исполнитель») заключить договор возмездного оказания услуг репетитора (далее — «Договор») с любым физическим лицом, принявшим условия настоящей оферты (далее — «Акцептант»).

Исполнитель — Никишова Алена Германовна, зарегистрированный в качестве самозанятого, ИНН 280803740915, контактный телефон +7 (988) 523-08-19, адрес электронной почты dev.mates.ru@gmail.com.

В настоящей оферте используются следующие термины:
Оферта — настоящий документ, размещённый на Сайте Исполнителя по адресу https://dev-mates.ru/publicOffer.pdf;

Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий Оферты путём оплаты Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;

Услуги — образовательные услуги репетитора по предмету программирование, а также подготовка студентов обучающихся на направлении 09.02.07 – “Информационные системы и программирование” к демонстрационному экзамену, оказываемые в форме, предусмотренной настоящей Офертой;

Сайт — интернет-сайт Исполнителя, расположенный по адресу https://dev-mates.ru

Настоящая Оферта является публичной: Исполнитель принимает обязательство заключить Договор с любым лицом, обратившимся за оказанием Услуг, на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Акцептом Оферты признаётся оплата Акцептантом Услуг в порядке, установленном настоящей Оферты. С момента поступления оплаты на счёт Исполнителя Договор считается заключённым в письменной форме (путём обмена документами) и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

Исполнитель обязуется оказывать Акцептанту услуги репетитора по предмету программирование, а также подготовка студентов обучающихся на направлении 09.02.07 – “Информационные системы и программирование” к демонстрационному экзамену (далее — «Услуги»), а Акцептант обязуется принимать и оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Услуги оказываются в форме индивидуальных и групповых занятий (далее — «Занятия»). Занятия проводятся в онлайн-формате с использованием средств видеосвязи (по выбору Исполнителя, если иное не согласовано сторонами).

Конкретное расписание Занятий, программа обучения и учебные материалы согласуются сторонами при заключении Договора и могут уточняться в процессе оказания Услуг по взаимному согласию.

Стоимость одного индивидуального Занятия в течении 1 часа составляет 600 рублей. Стоимость одного группового Занятия для одного участника составляет 220 рублей. Групповые Занятия оплачиваются исключительно блоками по 4 Занятия. Стоимость одного блока составляет 880 рублей на одного участника.Стоимость Услуг включает все налоги и сборы, подлежащие уплате Исполнителем в связи с оказанием Услуг.

Оплата Услуг производится Акцептантом в порядке 100% предоплаты за каждое Занятие не позднее чем за 1 день до даты проведения Занятия или оплата групповых Занятий частями за каждые 4 занятия, если иное не согласовано сторонами.

Оплата осуществляется одним из следующих способов:
банковской картой через платёжную форму на Сайте;
переводом на банковскую карту Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе 10 настоящей Оферты;
иным способом, согласованным сторонами.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг, уведомив Акцептанта не менее чем за 14 дней до вступления изменений в силу. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченные Занятия.

Расписание Занятий согласуется сторонами при заключении Договора и фиксируется в переписке (в том числе по электронной почте или в мессенджерах).

Акцептант обязуется посещать Занятия в согласованное время. В случае невозможности присутствовать на Занятии Акцептант обязан уведомить Исполнителя не позднее чем за 24 часов до начала Занятия.

При уведомлении об отмене Занятия в срок, указанный в предыдущем пункте, Занятие переносится на другое время по согласованию сторон без дополнительной оплаты.

При проведении группового Занятия, если один из участников не явился на занятие и не уведомил за 24 часа, Занятие считается с ним проведённым и Акцептанту направляются видеозапись и конспекты этого Занятия для самостоятельного изучения.

Исполнитель вправе перенести Занятие, уведомив Акцептанта не позднее чем за 24 часов до начала Занятия. В этом случае Занятие переносится на другое время по согласованию сторон.

Для онлайн-Занятий Акцептант обязан обеспечить техническую возможность участия: стабильное интернет-соединение, устройство с видеокамерой и микрофоном, а также установленное программное обеспечение для видеосвязи, рекомендованное Исполнителем.

Акцептант вправе отказаться от исполнения Договора в любое время, уведомив Исполнителя не позднее чем за 3 дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг.

При отказе Акцептанта от Договора Исполнитель возвращает стоимость неоказанных Услуг за вычетом фактически понесённых расходов, связанных с исполнением Договора.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента получения письменного заявления Акцептанта на адрес электронной почты или в месседжере. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами.

В случае, если Акцептант оплатил Услуги, но Исполнитель не оказал их по своей вине, возврат производится в полном объёме в течение 10 рабочих дней с момента предъявления требования.

Исполнитель обязуется:

оказывать Услуги качественно и в согласованные сроки;

предоставлять Акцептанту необходимые учебные материалы и рекомендации;

соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Акцептанта;

выдавать Акцептанту чек, подтверждающий оплату Услуг, в соответствии с законодательством о налогах и сборах.

Исполнитель вправе:

требовать от Акцептанта соблюдения условий настоящей Оферты;

приостановить оказание Услуг в случае нарушения Акцептантом сроков оплаты;

изменять стоимость Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Оферты.

Акцептант обязуется:

своевременно оплачивать Услуги в соответствии настоящей Оферты;

соблюдать расписание Занятий и уведомлять Исполнителя об отменах в порядке, как указано в настоящей Оферте;

обеспечивать технические условия для онлайн-Занятий, как указано в настоящей Оферте;

не передавать доступ к Занятиям третьим лицам без согласия Исполнителя.

Акцептант вправе:

получать Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты;

требовать от Исполнителя надлежащего качества Услуг;

отказаться от Договора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания Услуг по вине Акцептанта, в том числе за технические сбои на стороне Акцептанта при онлайн-Занятиях.

Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие результатов обучения ожиданиям Акцептанта, если Услуги оказывались в соответствии с согласованной программой.

Условия настоящей Оферты, ущемляющие права Акцептанта как потребителя по сравнению с правилами, установленными законодательством о защите прав потребителей, признаются недействительными.

Все споры и разногласия, возникающие из настоящей Оферты или в связи с ней, стороны разрешают путём переговоров и направления претензий.

Претензия направляется в письменной форме на адрес электронной почты Исполнителя nikishova-alena@mail.ru. Срок рассмотрения претензии — 10 рабочих дней с момента её получения.

В случае недостижения согласия спор передаётся на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с учётом правил подсудности, установленных для защиты прав потребителей.

Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Исполнителем.

Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте, если иной срок не указан в тексте изменений.

Договор, заключённый до вступления изменений в силу, продолжает действовать в части, не противоречащей новой редакции Оферты, если стороны не договорились об ином.

Исполнитель вправе отозвать настоящую Оферту в любое время, разместив соответствующее уведомление на Сайте. Отзыв Оферты не является основанием для расторжения уже заключённых Договоров.

Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя указаны в разделе «Реквизиты Исполнителя» настоящей Оферты.

Исполнитель: Никишова Алена Германовна, ИНН 280803740915, адрес регистрации: г.Краснодар, ул.суздальская, кв. 8, телефон: +7 (988) 523-08-19, email: dev.mates.ru@gmail.com.

ИСПОЛНИТЕЛЬ



_____ / Никишова Алена Германовна /